



UNIVERSIDAD
DE GRANADA



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

FORO DE ADMINISTRACIÓN

20 Octubre 2020

Vicerrectorado de Política Institucional y Planificación

ÍNDICE

VICERRECTORADO DE POLÍTICA INSTITUCIONAL Y PLANIFICACIÓN



**ADAPTACIONES
COVID-19**



**ADMINISTRACIÓN
ELECTRÓNICA**



**SEGUIMIENTO
PROYECTOS**



**PRÓXIMOS
PROYECTOS**



**RUEGOS Y
PREGUNTAS**





ADAPTACIONES COVID

VICERRECTORADO DE POLÍTICA INSTITUCIONAL Y PLANIFICACIÓN
Coordinación y Proyectos



ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

VICERRECTORADO DE POLÍTICA INSTITUCIONAL Y PLANIFICACIÓN
Coordinación y Proyectos

SITUACIÓN ACTUAL

ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA



Adaptación Covid

OBJETIVOS

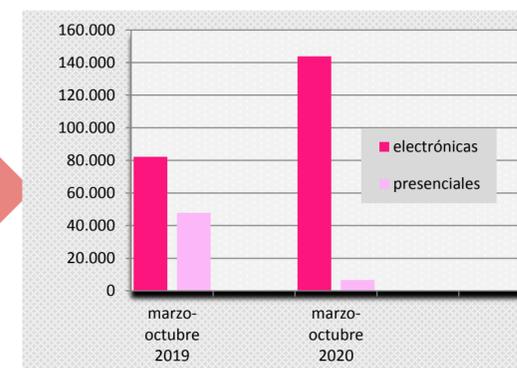
Desarrollo del Plan de Acción de Administración Electrónica de la Universidad de Granada

Rápida respuesta a las gestiones académicas:
Creación procedimientos por adaptación SOLGE:

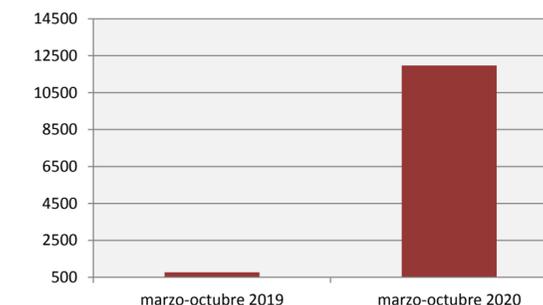
- Gestión académica:
 - ❖ Traslado de expediente
 - ❖ Actas académicas: Diligencias
 - ❖ Entrega de TFG
 - ❖ Título universitario oficial
 - ❖ Certificación supletoria provisional del oficial (PreTítulo)
 - ❖ Suplemento Europeo al Título (SET)
 - ❖ Reconocimiento de créditos
 - ❖ Devolución de precios públicos
 - ❖ Anulación parcial de matrícula
 - ❖ Compensación curricular
- Otras áreas:
Reconocimiento del derecho de adaptación de la docencia
Movilidad internacional: Entrega de documentación firmada

Efecto

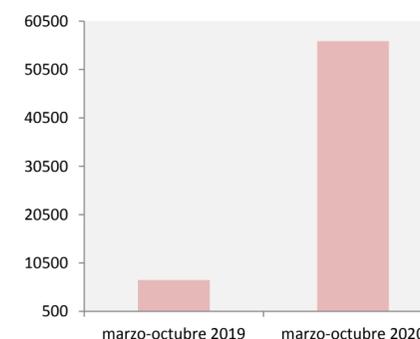
Solicitudes



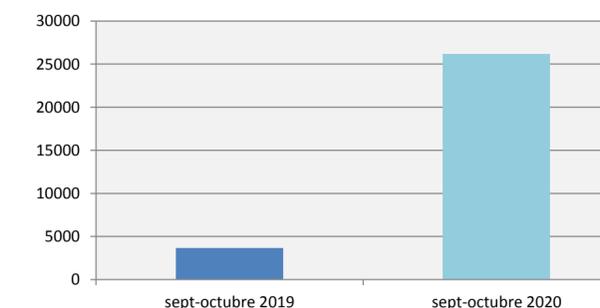
Solicitud de TÍTULOS por SOLGE



Evolución SOLGE I

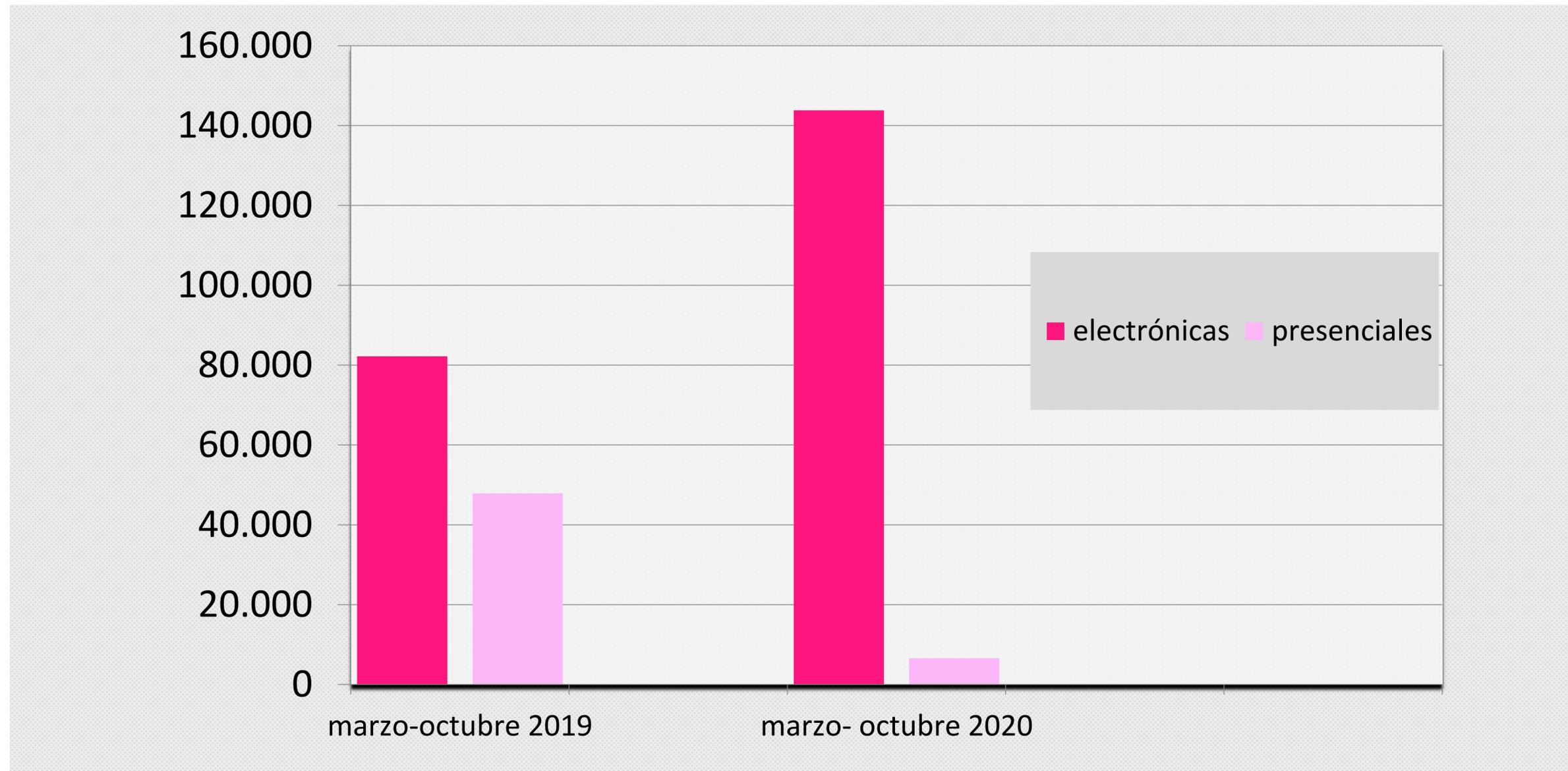


Evolución SOLGE-II

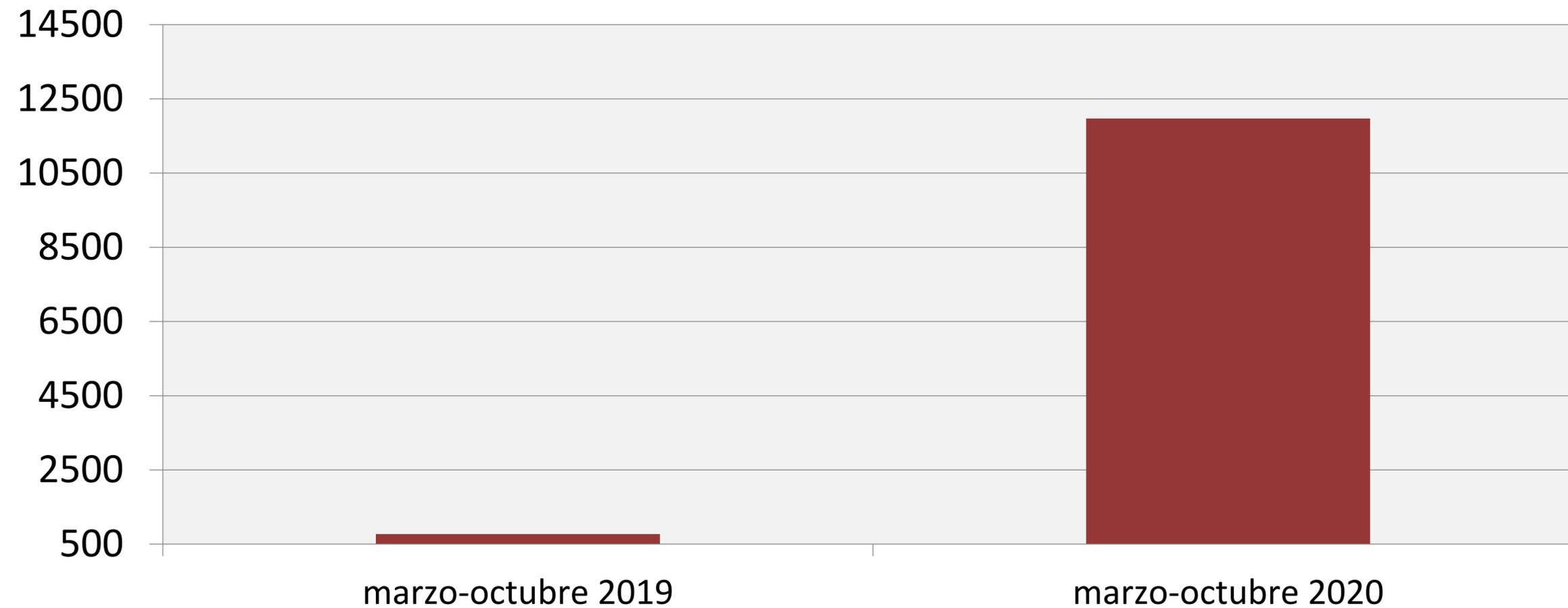


SITUACIÓN ACTUAL

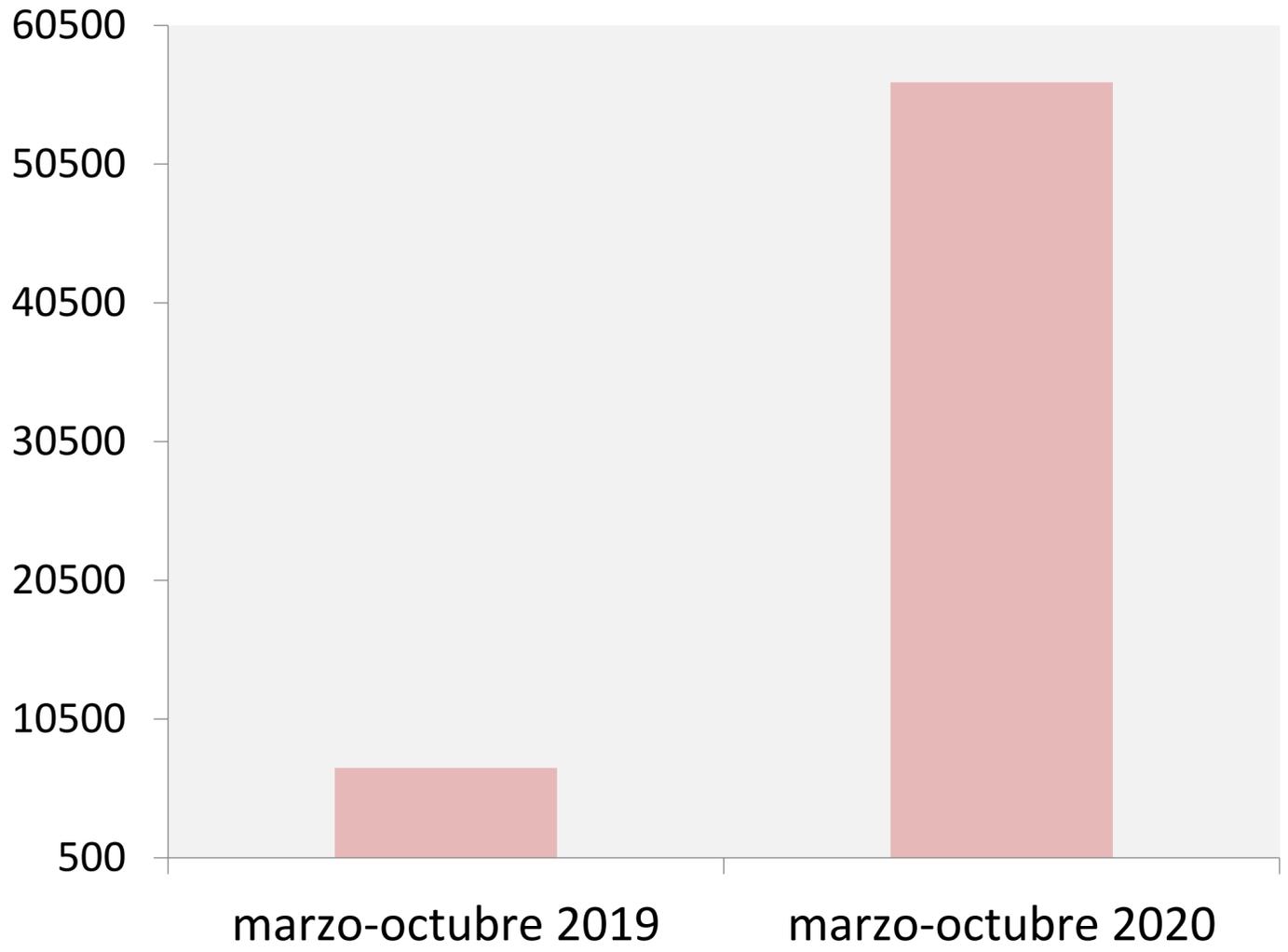
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA



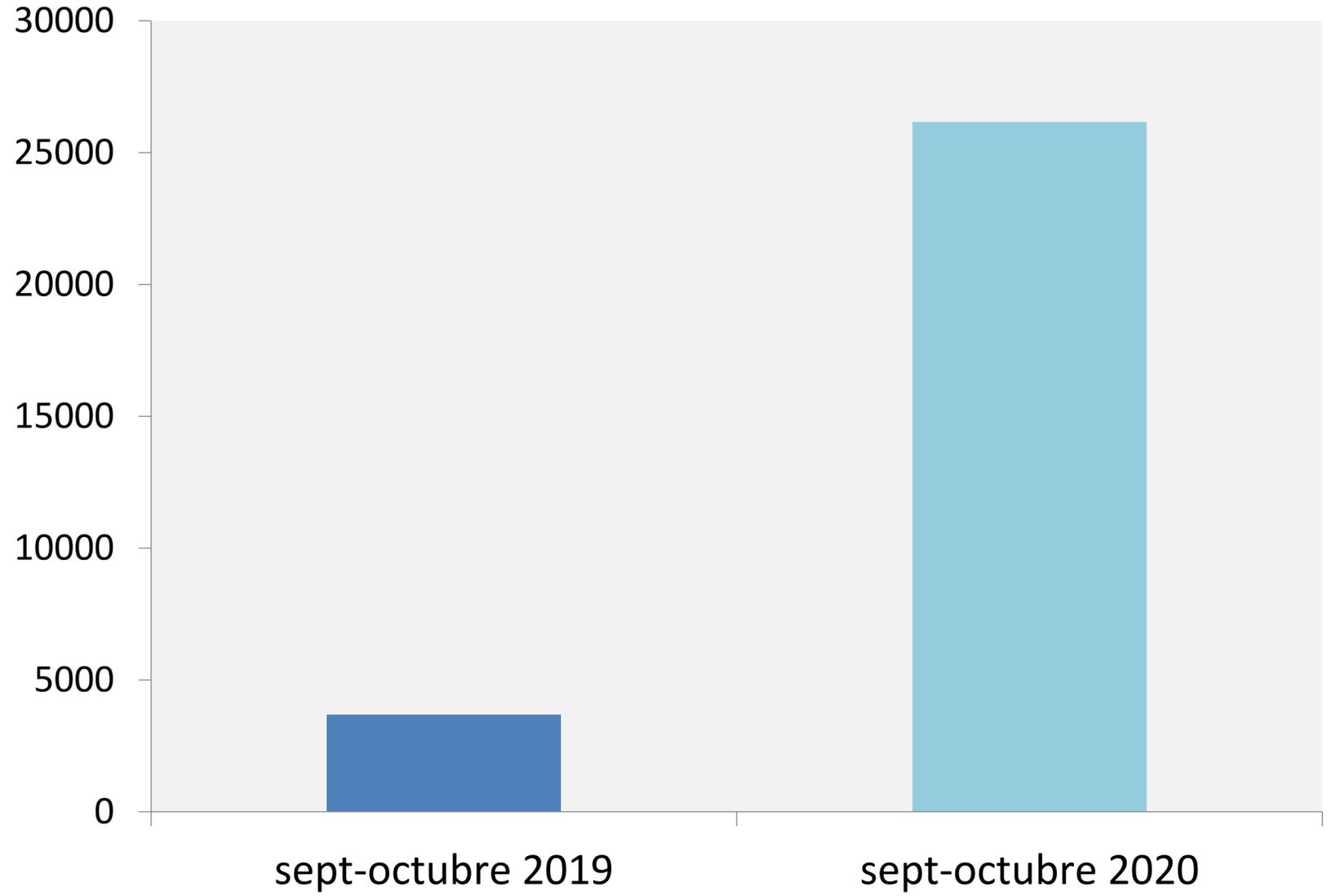
Solicitud de TÍTULOS por SOLGE



Evolución SOLGE I



Evolución SOLGE-II



ACTUALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS

ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA



Actuaciones

- Ampliación oferta de procedimientos por incorporación de subtipos SOLGE en todos los servicios, unidades, centros
- Herramientas de firma electrónica
- Escritorio de tramitación
- Proyecto GEISER: 2 abril 2021

The screenshot shows the website 'sede.ugr.es' with the University of Granada logo and 'UGR / sede' branding. It features a navigation menu with categories like 'Requisitos técnicos' and 'Mi sede'. A section titled 'Procedimientos/Solicitudes (con registro electrónico)' lists various services such as 'Gestión Académica', 'Gestión de Personal', 'Movilidad Internacional', 'Protección de Datos Personales', 'Certificados', 'Elecciones UGR', 'Pruebas de acceso a la UGR', and 'Solicitud Genérica'. A 'Destacados' section highlights specific services like 'Certificados de Grado Académico Personal', 'Certificados de Máster Académico Personal', 'Gestión Académica: Adaptación de docencia', and 'Gestión Académica: Anulación parcial de matrícula'.



UNIVERSIDAD
DE GRANADA



SEGUIMIENTO PROYECTOS

VICERRECTORADO DE POLÍTICA INSTITUCIONAL Y PLANIFICACIÓN
Coordinación y Proyectos

SEGUIMIENTO DE PROYECTOS

FORO DE ADMINISTRACIÓN



- **PERLICO**
- **GUÍAS DOCENTES**
- **HOMOGENEIZACIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA**
- **GESTIÓN INTEGRAL DE INSTALACIONES**
- **ITINERARIOS ABIERTOS DE FORMACIÓN**
- **INFOGRAFÍAS**



WEB

SEGUIMIENTO PROYECTOS

<https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos>

Vicerrectorado de Política Institucional y Planificación

UNIVERSIDAD DE GRANADA

Información Áreas de trabajo

Proyectos Institucionales

VER EDITAR CLONAR

Proyectos Institucionales

Uno de los principales cometidos de la Unidad de Política Institucional y Planificación es impulsar nuevos proyectos que mejoren la interrelación y coordinación entre las diferentes estructuras de la Universidad de Granada con el objetivo de aumentar la eficacia y eficiencia en la administración de la institución.

Compartir en

Facebook, Twitter, LinkedIn, Telegram, WhatsApp, Email

PROYECTOS
Proyectos Institucionales >
Gestión Integral de Instalaciones
Guías Docentes
Infografías
Mooc
Perlico
Homogeneización
Modernización



AVANCES

- **REGLAMENTO DE PERMISOS Y LICENCIAS:**
 - Propuesta elaborada
 - Remitida a Equipo de Gobierno y Comisión de Reglamentos
- **APLICACIÓN:**
 - Diseño elaborado
 - En desarrollo

ESTIMACIÓN

- Aprobación del Reglamento antes de finalización 2020.
- Aplicación en marcha: 1er semestre 2021

GUÍAS DOCENTES

SEGUIMIENTO PROYECTOS

BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS (SEGÚN MEMORIA DE VERIFICACIÓN DEL GRADO)
Principios básicos de la Geología. El tiempo geológico. Mineralogía. Petrografía de rocas ígneas, sedimentarias y metamórficas. Composición química de la Tierra y del Sistema Solar. Geofísica. Tectónica de placas. La deformación de la corteza terrestre. Procesos sedimentarios. Volcanismo y procesos ígneos. Metamorfismo. Las capas fluidas de la Tierra. El modelado del relieve. La sucesión estratigráfica. La historia de la vida.
COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS
De acuerdo con la memoria de Verificación del Grado en Geología, en esta asignatura se contribuye a la adquisición de las siguientes Competencias Generales (CG) y Competencias Específicas (CE):
CG-2: Capacidad para pensar reflexivamente. CG-4: Capacidad para aplicar conocimientos a la práctica. CG-9: Motivación para una formación integral. CE-1: Identificar y caracterizar las propiedades de los materiales y procesos geológicos usando métodos geológicos, geofísicos y geoquímicos. CE-2: Analizar la distribución y la estructura de diferentes tipos de materiales y procesos geológicos a diferentes escalas en el tiempo y en el espacio. CE-5C: Realizar e interpretar mapas geológicos y geocientíficos y otros modos de representación de la información geológica.
OBJETIVOS
<ul style="list-style-type: none">• Que los alumnos adquieran una visión global de los procesos geológicos.• Enseñar a los alumnos a reconocer de visu y bajo el microscopio los minerales petrográficos más importantes y las rocas comunes.• Aprender a interpretar mapas geológicos sencillos y otros modos de representación (columnas, cortes geológicos, etc.).• Crear la base de conocimientos imprescindible para que los alumnos puedan cursar con aprovechamiento las materias específicas del grado de geología.
TEMARIO DETALLADO DE LA ASIGNATURA
TEMARIO TEÓRICO (7,5 créditos) <i>Bloque I: Profesor F. Bae</i> <ul style="list-style-type: none">• Tema 1.- Sistema Solar y planetas terrestres El origen del sistema solar. Los meteoritos. Diversidad de los planetas. La edad y forma de las superficies planetarias. El sistema Tierra-Luna. Composición global de la Tierra y sus capas: núcleo, manto y corteza.• Tema 2.- El origen de los elementos químicos: introducción a la nucleosíntesis Las estrellas como fábricas de elementos químicos. Nucleosíntesis ligera. Nucleosíntesis pesada. Fotodesintegración y procesos de equilibrio. Captura neutrónica.• Tema 3.- Las materias terrestres: minerales y rocas ¿Qué son los minerales? Estructura atómica de la materia. Reacciones químicas. Enlaces químicos. Minerales de las rocas. Estructura cristalográfica de los minerales. Propiedades físicas de los minerales. ¿Qué son las rocas? Rocas sedimentarias. Rocas ígneas. Rocas metamórficas. El ciclo de rocas. Depósitos económicos.• Tema 4.- Los minerales petrográficos Los silicatos y el tetraedro SiO_4. El cuarzo. Nesosilicatos. Sorosilicatos. Ciclosilicatos. Filosilicatos. Inosilicatos. Textosilicatos. Óxidos. Carbonatos. Fosfatos. Otros minerales petrográficos.• Tema 5.- Rocas y procesos ígneos Clasificación de las rocas ígneas. Texturas y fábrica. Composición química. Formas de los cuerpos intrusivos. Lavas y otros depósitos volcánicos. Formación y diferenciación de los magmas. La actividad ígnea y su relación con el ambiente geotectónico.• Tema 6.- Rocas y procesos metamórficos Metamorfismo. Causas del metamorfismo. Tipos de metamorfismo. Texturas metamórficas. Metamorfismo regional y grado metamórfico. Metamorfismo y su relación con la tectónica de placas.

AVANCES

- **PORTAL:**
 - Desarrollo avanzado
- **PROYECTO PILOTO:**
 - Grado Historia Arte
 - Máster universitario en Marketing y Comportamiento del Consumidor

ESTIMACIÓN

- Proyecto piloto avanzado: Noviembre-Diciembre 2020
- Revisión de diseño del portal. Depuración errores.
- Lanzamiento: Mayo-Junio 2021
- Certificación automática: 2021-2022



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

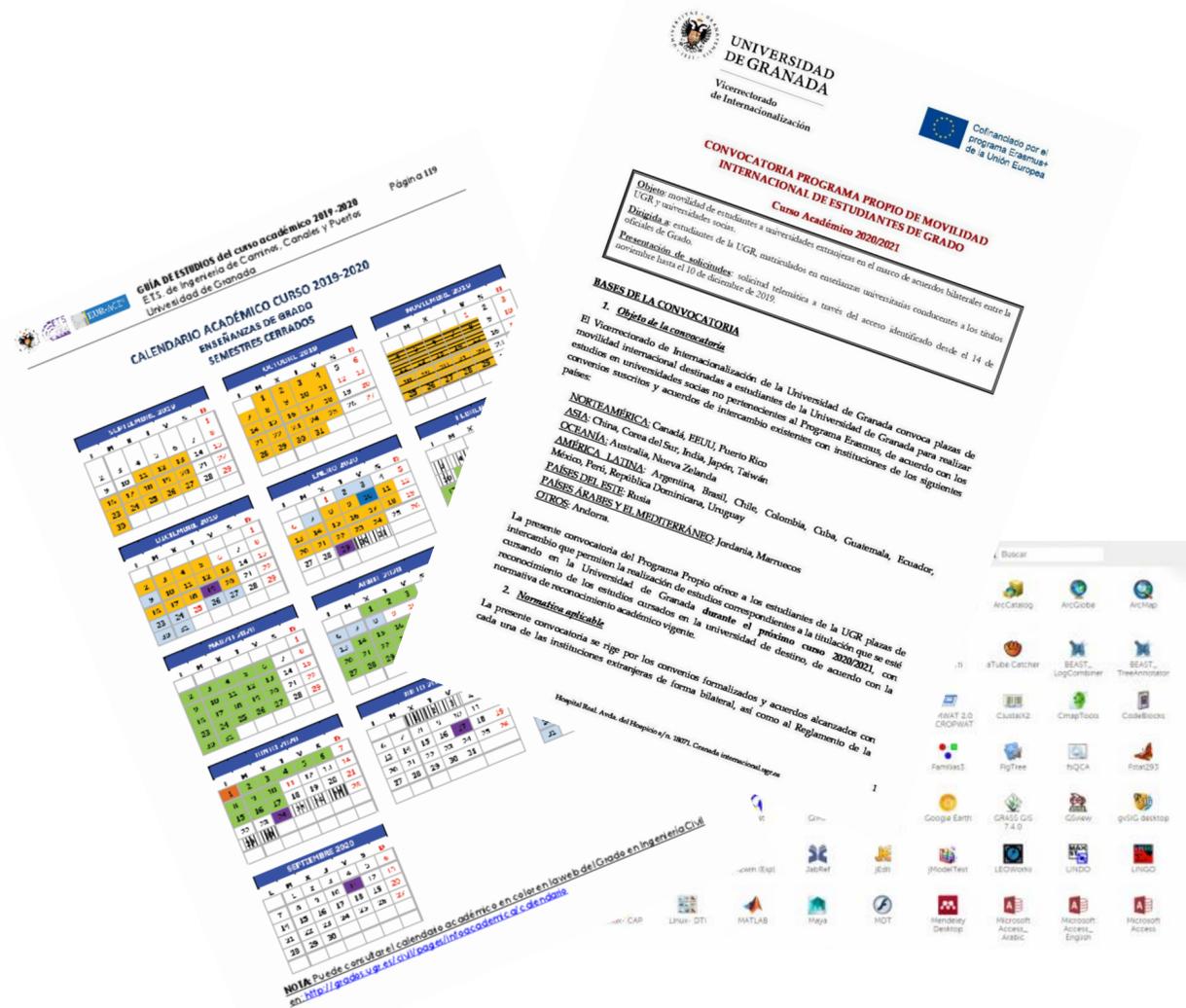
INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES DE LA UGR
grados.ugr.es



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

HOMOGENEIZACIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA

PRÓXIMOS PROYECTOS



AVANCES

- CREACIÓN EQUIPO TRABAJO
- CRITERIOS COMUNES:
 - Guía documentos
 - Repositorio ejemplos y buenas prácticas
 - Repositorio aplicaciones

ESTIMACIÓN

- Consulta: Enero-Febrero 2021
- Publicación: Marzo 2021
- Adaptación progresiva: 2021-2022

GESTIÓN INTEGRAL DE INSTALACIONES

SEGUIMIENTO PROYECTOS



AVANCES

- Paralización por Covid-19
- Reactivación recogida planos: Septiembre - Octubre

ESTIMACIÓN

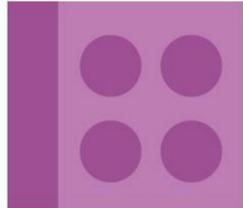
- Validación-Actualización planos: Enero 2021
- Carga PRISMA: Marzo 2021
- Adaptación progresiva: 2021-2022



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

CURSOS ABIERTOS

SEGUIMIENTO PROYECTOS



ITINERARIO DE CURSOS ABIERTOS

AVANCES	<ul style="list-style-type: none">• IDENTIFICACIÓN CURSOS• FORMACIÓN DE FORMADORES• ELABORACIÓN CONTENIDOS-GRABACIÓN• EDICIÓN VÍDEOS
ESTIMACIÓN	<ul style="list-style-type: none">• Publicación todos módulos: Finales noviembre 2020



INFOGRAFÍAS

SEGUIMIENTO PROYECTOS



AVANCES

- DISEÑO DE PLANTILLA
- PRUEBA VARIOS SERVICIOS-PUBLICACIÓN
- CREACIÓN REPOSITORIO GUÍAS RÁPIDAS
- LANZAMIENTO SERVICIO ELABORACIÓN GUÍAS RÁPIDAS

OBJETIVO

- Información relevante y atractiva para usuarios
- Herramienta para información básica en otros servicios

ELABORACIÓN GUÍAS

- Solicitud: Formulario Web
- Elaboración
- Publicación RRSS-Web



UNIVERSIDAD DE GRANADA

INFOGRAFÍAS

SEGUIMIENTO PROYECTOS



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

9:52 Universidad Granada 38,3K Tweets

Tweets Tweets y respuestas Multimedia Me gusta

1 16 22

Universidad Granada @Canal... · 06 oct. ·
Guía rápida

¿Qué ofrece la @bibliotecaUGR al PDI de la UGR?

Descarga la guía en PDF: sl.ugr.es/guiarapidabibl...

1 5

Universidad Granada @Canal... · 05 oct. ·
{ }

Ante los rumores difundidos en relación con un supuesto elevado número de contagios de #COVID19 en el campus de Melilla de la UGR, queremos tranquilizar a la comunidad universitaria

9:53 Universidad Granada 38,3K Tweets

Tweets Tweets y respuestas Multimedia Me gusta

1 3 8

Universidad Granada @Can... · 30 sept. ·
#Infoestudiantes

Guía rápida del Servicio de Becas

ℹ: Teléfono y correo electrónico, web y preguntas frecuentes, cita previa, entrega de documentación, etc,

Descarga la guía en PDF 📄: sl.ugr.es/GRserviciobecas

5 19

Universidad Granada @Can... · 30 sept. ·
NEW Actualización del Plan de actuación de la #COVID19 de la ETS de Ingenieros Caminos, Canales y Puertos @ETSCaminosLIGR



PRÓXIMOS PROYECTOS

VICERRECTORADO DE POLÍTICA INSTITUCIONAL Y PLANIFICACIÓN
Coordinación y Proyectos

PRÓXIMOS PROYECTOS

FORO DE ADMINISTRACIÓN

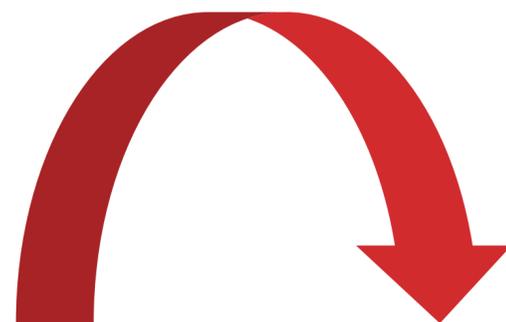


- **MODERNIZACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO**
- **PROTOCOLO RESPUESTA INSTITUCIONAL A CRISIS Y EMERGENCIAS**



MODERNIZACIÓN ATENCIÓN AL PÚBLICO

PRÓXIMOS PROYECTOS



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

MODERNIZACIÓN ATENCIÓN AL PÚBLICO

PRÓXIMOS PROYECTOS

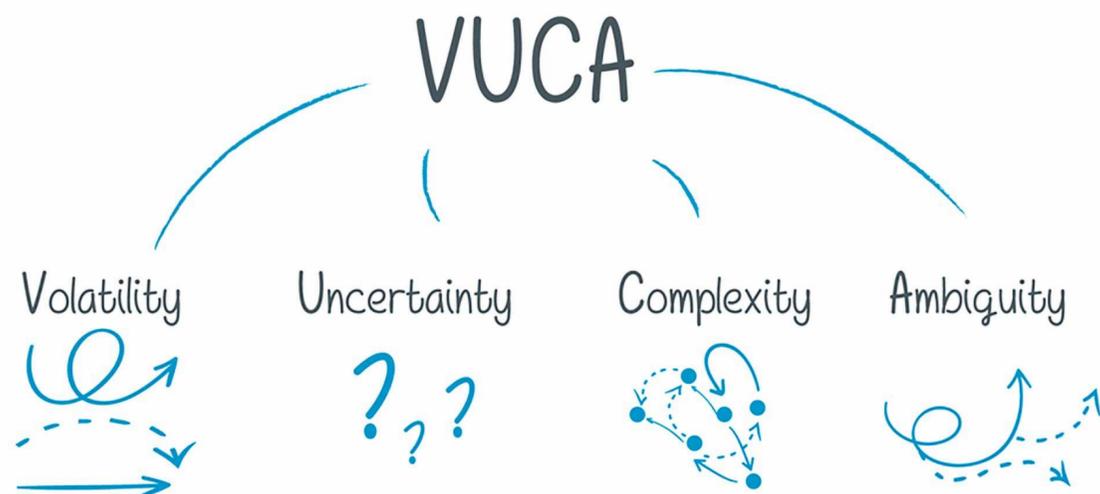
1ª Fase: Estudio y elaboración Informe de alternativas

PARTICIPANTES	<p><u>Voluntarios</u> Perfil: Personas que atiendan al público que sean referencia en los distintos servicios/unidades Unidades diana: EIP, Centros, Becas, SAAP, Servicios centrales económicos, Investigación</p>
PLAZO	<p>29 febrero Email a institucional@ugr.es</p>
METODOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none">- Dinámicas participativas- Benchmarking
OBJETIVO	<ul style="list-style-type: none">- Caracterizar tipos de usuarios: canales de atención, problemas- Identificar soluciones- Realizar propuestas- Presentación Informe: Diciembre 2020



MODERNIZACIÓN ATENCIÓN AL PÚBLICO

PRÓXIMOS PROYECTOS



Plan Estratégico:

UGR debe:

- Ser referente para la creatividad
- Dar respuesta a transformaciones sociales

“una universidad viva es aquella que está en proceso continuo de aprendizaje, que está abierta a nuevas ideas y procedimientos fruto de la innovación y el avance del conocimiento, que tiene sus estructuras adaptadas al cambio continuo y que trata de vencer las inercias y resistencias corporativas”.



UNIVERSIDAD
DE GRANADA



MODERNIZACIÓN ATENCIÓN AL PÚBLICO

PRÓXIMOS PROYECTOS

1. Análisis interno

- **Canales información** (presencial, email, AE, teléfono, RRSS)
- **Caracterización de usuarios** (mapa de empatía)

2. Análisis externo

- **Benchmarking** (participativo)
- **Nuevas tendencias** (problemas implementación)
- **Entrevistas con otras universidades**

3. Propuesta

- **Alternativas**
- **Factores para la toma de decisión**
- **Esquema de la propuesta**



MODERNIZACIÓN ATENCIÓN AL PÚBLICO

PRÓXIMOS PROYECTOS

1. Análisis interno

- ¿Proceso Estratégico? ✘
- ¿Procedimiento o protocolo? ✘
- ¿Servicio de Información? ✘

¿Experiencia del Usuario?



UNIVERSIDAD
DE GRANADA



MODERNIZACIÓN ATENCIÓN AL PÚBLICO

PRÓXIMOS PROYECTOS

2. Análisis externo

CONCLUSIONES

- Estrategia de servicio
- Sistema tecnológico (Ticketing)
- Escalable y configurable: Multicanal



MODERNIZACIÓN ATENCIÓN AL PÚBLICO

PRÓXIMOS PROYECTOS

3. PROPUESTA

FACTORES DEFINICIÓN DE LA ALTERNATIVA

Inversión económica	Adaptabilidad sistemas información de la UGR
Número gestores	Aplicaciones, funcionalidades a integrar
Número usuarios	Experiencia de usuario
Situación actual CSIRC	



MODERNIZACIÓN ATENCIÓN AL PÚBLICO

PRÓXIMOS PROYECTOS

3. PROPUESTA

1. ADQUISICIÓN DE SOFTWARE COMERCIAL

2. ADAPTACIÓN DE SOFTWARE OPEN-SOURCE

3. DESARROLLO DE UNA HERRAMIENTA PROPIA

2.A. Adaptación íntegra

2.B. Adaptación dirigida



UNIVERSIDAD
DE GRANADA



MODERNIZACIÓN ATENCIÓN AL PÚBLICO

PRÓXIMOS PROYECTOS

3. PROPUESTA

ORGANIZATIVO

TECNOLÓGICO

COMPONENTES

SERVICIO

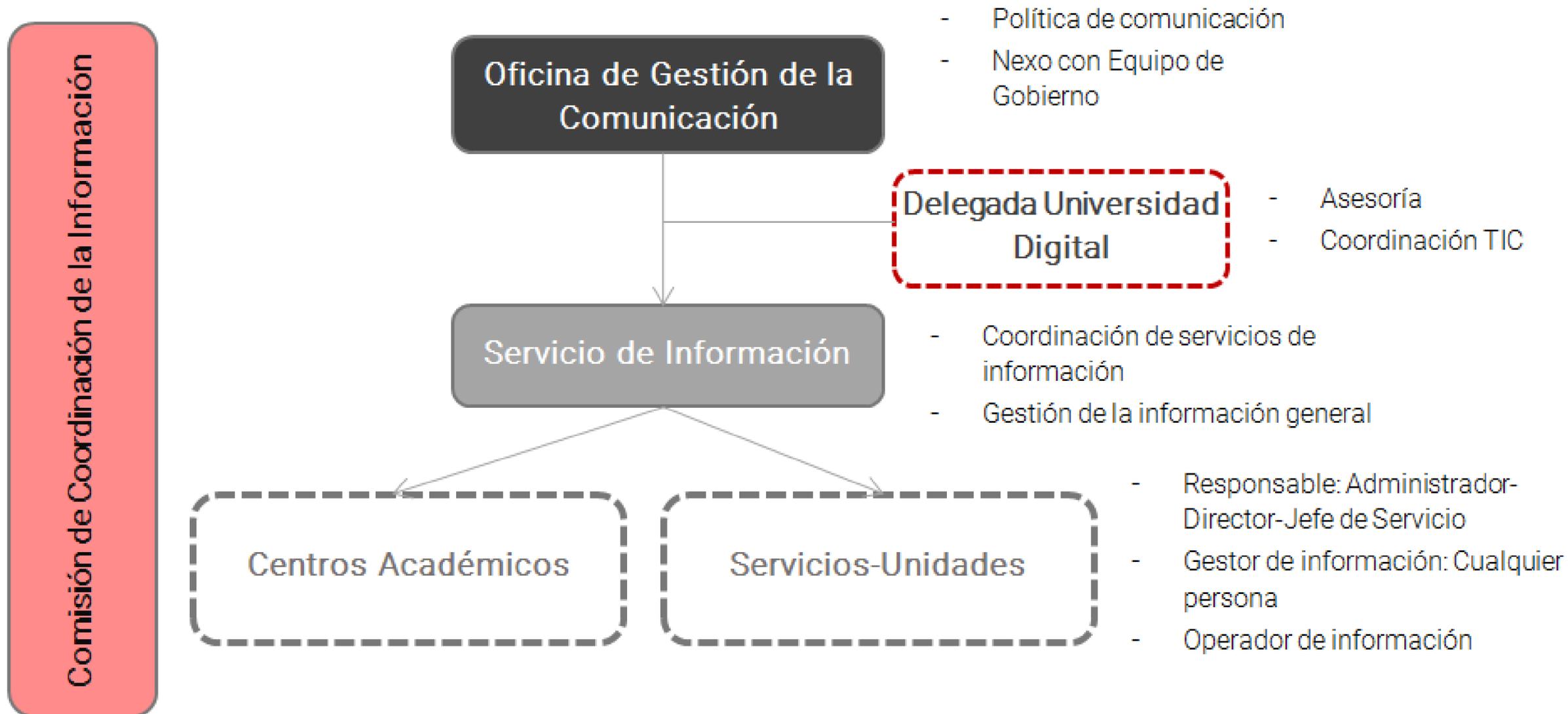


MODERNIZACIÓN ATENCIÓN AL PÚBLICO

PRÓXIMOS PROYECTOS

3. PROPUESTA

COMPONENTE ORGANIZATIVO



- Revisión y propuesta de política y herramientas de información
- Estudio de incidencias y mejoras



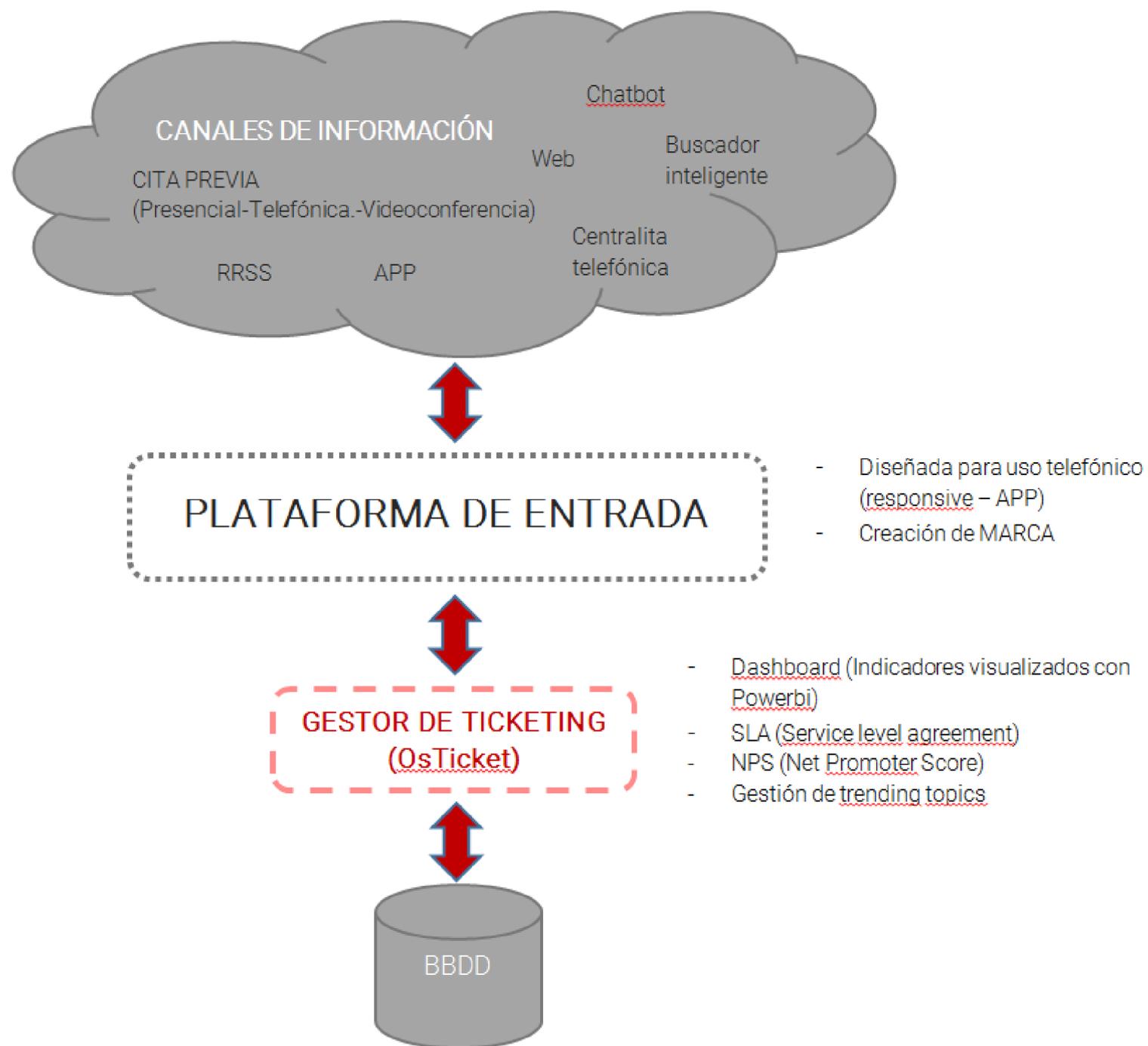
UNIVERSIDAD DE GRANADA

MODERNIZACIÓN ATENCIÓN AL PÚBLICO

PRÓXIMOS PROYECTOS

3. PROPUESTA

COMPONENTE TECNOLÓGICO



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

MODERNIZACIÓN ATENCIÓN AL PÚBLICO

PRÓXIMOS PROYECTOS

3. PROPUESTA

OBJETIVOS

Coordinación Agilidad
Información homogénea
Multicanalidad Inmediatez

ESTRATEGIA GLOBAL DE SERVICIO

- Criterios comunes
- Procedimientos-protocolos
- Roles-responsabilidades

- Equipos de trabajo transversales (gestores de información)

ESTRATEGIA INDIVIDUAL DE SERVICIO

- Designación de roles
- Generación de contenidos
- Definición de SLA

- Equipos de trabajo de servicio

PUESTA EN MARCHA

- Pruebas
- Formación de operadores

COMPONENTE SERVICIO



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

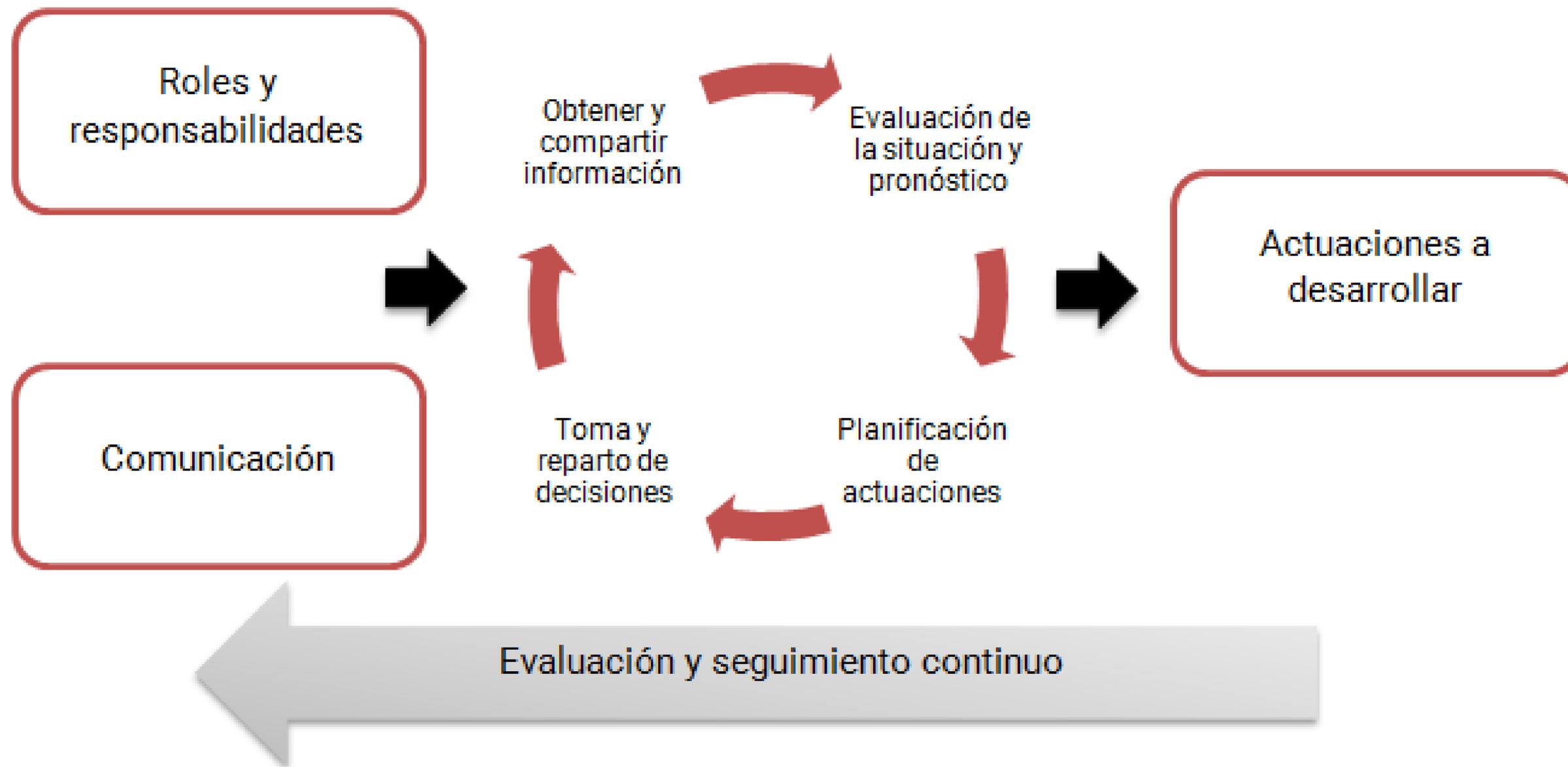
PROTOCOLO DE RESPUESTA ANTE CRISIS O EMERGENCIA

PRÓXIMOS PROYECTOS

OBJETIVO	<p>Agilizar la respuesta frente a situaciones de crisis o emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none">- Roles-Responsabilidades- Comunicación- Mecanismo de evaluación y planificación de actuaciones
REFERENCIA	<ul style="list-style-type: none">- Ley 2/2002, de 11 de noviembre, de Gestión de emergencias en Andalucía- Plan Territorial de Emergencias de Andalucía (PTEAnd)- Norma UNE-ISO 22320. Protección y Seguridad de los ciudadanos. Gestión de emergencias. Requisitos para la respuesta ante incidentes (Norma UNE-ISO 22320)
AVANCES	<ul style="list-style-type: none">- Borrador- Plantillas
ESTIMACIÓN	<ul style="list-style-type: none">- Consulta a otras estructuras- Aprobación Consejo Gobierno: Noviembre 2020

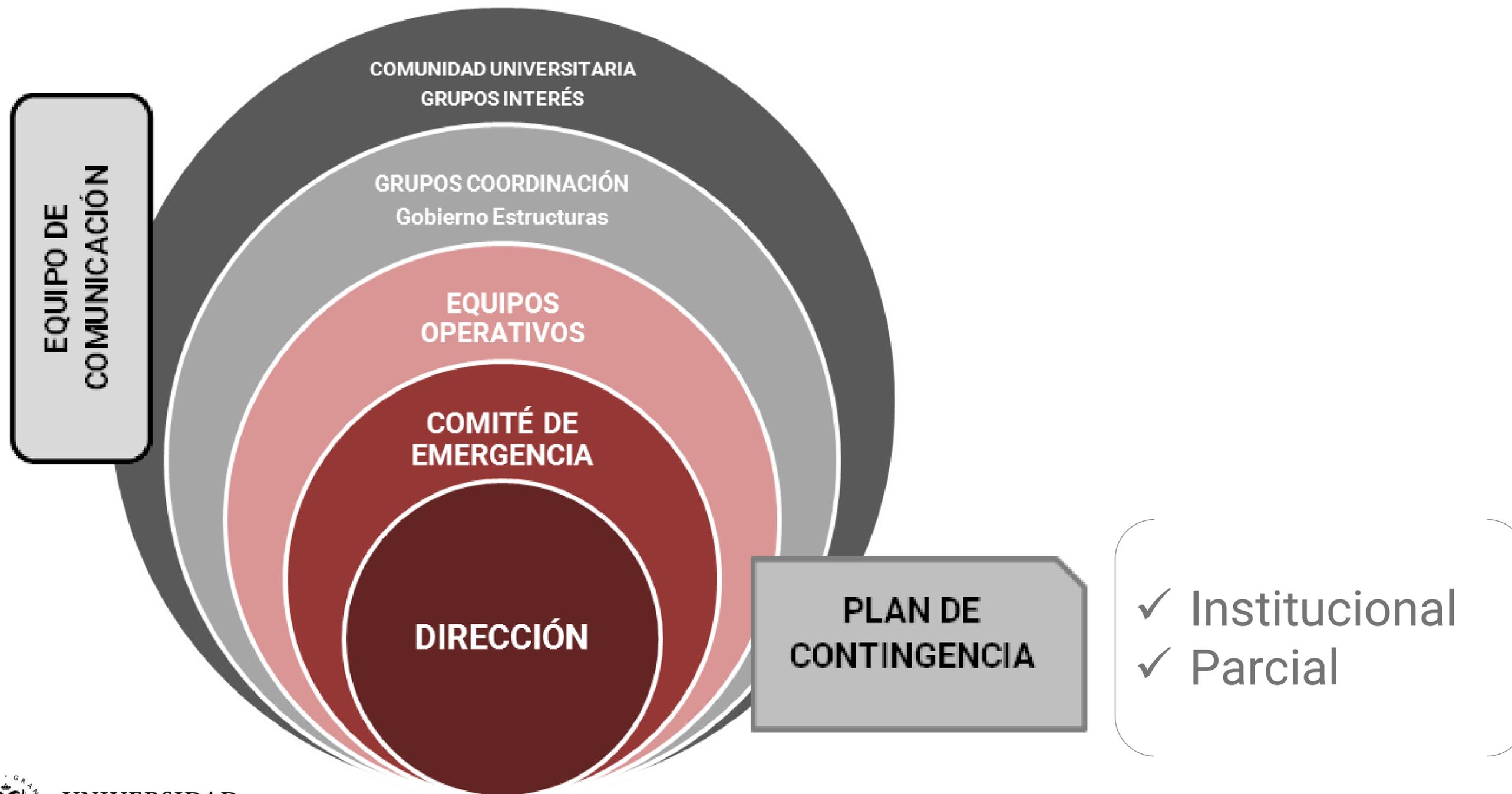
PROTOCOLO DE RESPUESTA ANTE CRISIS O EMERGENCIA

PRÓXIMOS PROYECTOS



PROTOCOLO DE RESPUESTA ANTE CRISIS O EMERGENCIA

PRÓXIMOS PROYECTOS



PROTOCOLO DE RESPUESTA ANTE CRISIS O EMERGENCIA

PRÓXIMOS PROYECTOS

ACTIVACIÓN

- Resolución
- Ratificación

OPERATIVIDAD

- Pre-emergencia
- Emergencia
- Normalización

COMUNICACIÓN

- Canales
- Receptores

PLAN DE CONTINGENCIA

- Conjunto medidas
- Plantillas

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

- Revisión, actualización medidas





RUEGOS Y PREGUNTAS

VICERRECTORADO DE POLÍTICA INSTITUCIONAL Y PLANIFICACIÓN
Coordinación y Proyectos



CONTACTO

VICERRECTORADO DE POLÍTICA INSTITUCIONAL Y PLANIFICACIÓN
Coordinación y Proyectos



GRACIAS POR SU ATENCIÓN



Vicerrectorado de Política
Institucional y Planificación

Complejo Administrativo Triunfo
Avda. del Hospicio S/N



Correo / Web

institucional@ugr.es

<http://institucional.ugr.es>



Teléfonos

48864

48717



UNIVERSIDAD
DE GRANADA