



Mapa de conserjerías y gestión operativa del centro

¿Qué es este formulario y para qué sirve?

Este formulario recoge información agregada sobre la organización de las conserjerías y la **gestión operativa del centro** (actividad docente cuando exista, reservas de espacios, actos, reuniones, cursos, accesos e incidencias). No se solicitan datos personales ni se evalúa a personas concretas: se busca una “fotografía operativa” (qué se gestiona, cuándo y cómo) para mejorar la planificación, la coordinación y la respuesta a necesidades del día a día.

¿Quién debe rellenarlo?

Se dirige a las administraciones de centro y a las personas responsables de conserjerías/servicios. Puede cumplimentarse de forma coordinada entre varias personas, pero el envío final se realiza una sola vez por centro.

El formulario adapta algunas preguntas según el **tipo de centro** (docente/administrativo/otro) para que solo aparezcan campos aplicables.

Qué información conviene tener a mano

- Número de edificios y puntos de conserjería estables del centro
- Horario habitual de atención y particularidades
- Servicios prestados (llaves, apertura/cierre, incidencias, audiovisual, accesibilidad, proveedores, etc.)
- Protocolos internos y/o manuales de acogida (si existen)
- Modelo de gestión de espacios: preparación de aulas/salas, atención durante la actividad, canales de aviso y tiempos objetivo
- Gestión de reservas de espacios y sistemas utilizados (si aplica)
- Sistemas de acceso y control (cerraduras electrónicas, permisos/altas-bajas, otros) y aparcamiento (si existe)
- Si vas a adjuntar documentación, ten en cuenta que el límite por archivo es de 1 MB.

Tiempo estimado

Si se dispone de la información anterior, el formulario puede completarse en aproximadamente **10-20 minutos**.

Ayuda y contacto

Antes de cumplimentar el formulario, se recomienda consultar el manual (PDF). Si surge alguna duda, **escribe indicando el centro y la página o bloque del formulario al que se refiere la consulta**

<http://gerencia.ugr.es/>

Documentación de apoyo

Mapa de conserjerías y gestión operativa del centro. Manual de referencia y criterios de cumplimentación del formulario

ACCESO AL FORMULARIO