



### Herramientas

**El SUGI dispone de un conjunto de plataformas y aplicaciones institucionales que dan soporte a la gestión documental, la trazabilidad de los registros, la comunicación con las personas usuarias y la coordinación entre las unidades responsables. A continuación, se relacionan las herramientas habilitadas, con una breve descripción y enlace de acceso.**

| Herramienta            | Descripción funcional                                                                                                                                                                                                                  | Acceso / Enlace |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Plataforma SUGI (PDCA) | Plataforma de gestión documental del Sistema. Soporta la consulta de procedimientos vigentes por centro/servicio/unidad o por proceso, el control de revisiones y la trazabilidad de los registros, conforme al procedimiento SUGI-01. | Plataforma SUGI |
| INTEGRA                | Plataforma de gestión de la prevención y de los registros del Servicio de Salud y Prevención: evaluaciones de riesgo, entregas de EPIs, formación específica del puesto, investigación de incidentes y accidentes.                     | INTEGRA         |

| Herramienta                                    | Descripción funcional                                                                                                                                                                    | Acceso / Enlace                                      |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| leDOCe                                         | Plataforma de gestión documental institucional de la UGR utilizada para el alojamiento, control y consulta de documentación del SUGI accesible al personal autorizado.                   | <a href="#">leDOCe</a>                               |
| Sede Electrónica UGR                           | Sede electrónica institucional donde se ubican los procedimientos administrativos del SUGI publicados al exterior y los formularios oficiales.                                           | <a href="#">Sede Electrónica UGR</a>                 |
| ODISEO                                         | Aplicación de gestión del mantenimiento de equipos, verificaciones y calibraciones (utilizada en laboratorios y áreas técnicas vinculadas al SUGI).                                      | <a href="#">ODISEO</a>                               |
| PRISMA                                         | El alcance del mantenimiento preventivo y correctivo se encuentra definido en el siguiente enlace. Donde se comunicarán las incidencias detectadas en las instalaciones.                 | <a href="#">PRISMA</a>                               |
| Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (SUGI-10) | Canal oficial para la participación de la comunidad universitaria conforme al procedimiento SUGI-10. Permite presentar quejas, sugerencias o felicitaciones relacionadas con el Sistema. | <a href="#">Quejas, Sugerencias y Felicitaciones</a> |

| Herramienta                | Descripción funcional                                                                                                                                           | Acceso / Enlace                                                                                                                                                  |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Buzón de Comunicación SUGI | Dirección de correo institucional de la Secretaría Técnica del SUGI para consultas técnicas sobre el Sistema, conforme al procedimiento SUGI-07 «Comunicación». | <a href="mailto:calidadservicios@ugr.es">calidadservicios@ugr.es</a><br><a href="mailto:uca@ugr.es">uca@ugr.es</a><br><a href="mailto:ssp@ugr.es">ssp@ugr.es</a> |