

Sistema de Gestión de la Calidad

Inicio	Área de Organización	Complemento de Productividad	Formación del PAS	Aula Virtual de Formación	Sistema de Gestión de la Calidad
	Personal del Gabinete	Localización	Normativa	Permisos y licencias	Quejas y sugerencias

Encuesta de satisfacción



TU OPINIÓN CUENTA
QUEREMOS MEJORAR

calidad.ugr.es

**ENCUESTA GENERAL
DE SERVICIOS UGR 2019**

DEL 15 DE FEBRERO AL 15 DE MARZO
calidad.ugr.es/encuesta

UNIVERSIDAD
DE GRANADA

Ayúdenos a mejorar. Complimente la **ENCUESTA GENERAL DE LOS SERVICIOS UGR** eligiendo Gabinete de Recursos Humanos y Organización (Área de Formación del PAS)

Política de calidad

- Documento

ISO 9001:2015

El Gabinete de Recursos Humanos y Organización forma parte del sistema de gestión de la calidad integrado por los Servicios de Habilitación y Seguridad Social, PAS y PDI. Dicho sistema está certificado en ISO 9001:2015.

- Certificación

Carta de Servicios y Contrato-programa

Igualmente, el Servicio de PAS y el Gabinete de Recursos Humanos y Organización constituyen una única unidad funcional (UF6) a los efectos de los distintos instrumentos de mejora de la calidad previstos en el Complemento de Productividad y Mejora para la Calidad de los Servicios que presta el PAS (CPMCS)

- Documentación del sistema